Forma

Descripción generada automáticamente

2021

Tacna - Perú

Esperilla Ruiz, Adnner Sleyder (2015050543)

Cuadros Napa, Raúl Marcelo (2017057851)

Pazos Alarcón, Christian Joshua (2016055264)

Valdivia Guzmán, Alejandra María (2017057783)

INTEGRANTES

DOCENTE

Dra. Martha Judith Paredes Vignola

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE RESERVAS, CONTROL DE HOSPEDAJE HOTEL SANTA MARÍA

Facultad de Ingeniería

Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna

Documento Propuesta de Proyecto

Versión 3.0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 0.1 | Grupo | Grupo | RCN | 30/04/2021 | Versión Original |
| 0.2 | Grupo | Grupo | RCN | 15/05/2021 | Se agregó requerimientos del sistema |
| 0.3 | Grupo | Grupo | RCN | 25/06/2021 | Se agregó el presupuesto |

Contenido

[RESUMEN EJECUTIVO 4](#_Toc70696732)

[I. Propuesta narrativa 4](#_Toc70696733)

[1. Planteamiento del Problema 4](#_Toc70696734)

[2. Justificación del proyecto 4](#_Toc70696735)

[3. Objetivo general 4](#_Toc70696736)

[4. Beneficios 4](#_Toc70696737)

[5. Alcance 4](#_Toc70696738)

[6. Requerimientos del sistema 4](#_Toc70696739)

[7. Restricciones 4](#_Toc70696740)

[8. Supuestos 4](#_Toc70696741)

[9. Resultados esperados 4](#_Toc70696742)

[10. Metodología de implementación 4](#_Toc70696743)

[11. Actores claves 4](#_Toc70696744)

[12. Papel y responsabilidades del personal 4](#_Toc70696745)

[13. Plan de monitoreo y evaluación 4](#_Toc70696746)

[14. Cronograma del proyecto 4](#_Toc70696747)

[15. Hitos de entregables 4](#_Toc70696748)

[II. Presupuesto 5](#_Toc70696749)

[1. Planteamiento de aplicación del presupuesto 5](#_Toc70696750)

[2. Presupuesto 5](#_Toc70696751)

[3. Análisis de Factibilidad 5](#_Toc70696752)

[4. Evaluación Financiera 5](#_Toc70696753)

[Anexo 01 – Requerimientos del Sistema *{Sistema Hotel Santa Maria}* 5](#_Toc70696754)

# RESUMEN EJECUTIVO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto propuesto**:  Desarrollo de un Sistema Web para la Gestión de Reservas, Control de Hospedaje Hotel Santa María de Tacna  *Tacna*  *2021* | |
| **Propósito del Proyecto y Resultados esperados:**  -Implementar un sistema de reserva para el hotel  Implementar un sistema web de reserva de habitaciones para el hotel Santa María de Tacna  Los resultados esperados son:   * Implementar el módulo Gestión de Hotel * Implementar el módulo Gestión de Reserva * Implementar el módulo Verificación del Acceso del Sistema * Implementar el módulo Visualizar Perfil de Usuario y Reserva * Implementar el módulo Gestión de Pagos * Implementar el módulo Gestión de Consumo * Implementar el módulo Gestión de Reportes | |
| **Población Objetivo:**   * *Clientes* * *Empleados* * *Dueño* | |
| **Monto de Inversión (En Soles):**  ***S/. 14,046.91*** | **Duración del Proyecto (En Meses):**  ***2 meses y 2 semanas*** |

## Propuesta narrativa

### Planteamiento del Problema

El presente proyecto es para solucionar una propuesta que trata de automatizar todos los procesos que se realizan en una hotelera santa maría en la Ciudad de Tacna.

El Hotel Santa María está ubicado en la Ciudad de Tacna en la Calle Augusto B Leguía 437, Tacna y se encuentra funcionando hace 10 años. Lastimosamente el Hotel no cuenta con un sistema que permita tener resultados óptimo en su rentabilidad en época de temporada.

Debido al gran avance que se encuentra la tecnología se les ha propuesto una solución para sus problemas que luchan al día a día, algunos de ellos son el registro de huéspedes y el control de las reservaciones, mediante una propuesta que les permita visualizar el impacto favorable que ocasionaría la automatización de sus procesos.

### Justificación del proyecto

El Hotel Santa María actualmente no cuenta con un sistema de reservas, por lo que existe una gestión ineficiente de las reservas de habitaciones y los productos que son consumidos por los clientes dentro de las instalaciones, también debido a esto no se tiene un seguimiento adecuado de los ingresos y egresos ya que todo se apunta en un cuaderno para luego pasar los datos de manera manual a Excel, y las habitaciones no siempre están en buen estado de uso.

### Objetivo general

Implementar el sistema web de reserva de habitaciones con todos sus módulos para satisfacer las demandas del cliente.

### Beneficios

Aportar a los clientes mejores formas de poder registrar sus reservas y realizar sus pagos de manera segura.

El sistema muestra una mejor forma y activa de emprender y mostrarse al público en general.

Una manera mucho más fácil de interacción con los usuarios de la empresa y los clientes.

Reducir costos y automatizar los procesos para una gestión más eficiente del hotel.

### Alcance

* El sistema contará con los siguientes módulos:
* Módulo Gestión de Hotel: Poder agregar y modificar trabajadores, habitaciones y productos.
* Módulo Gestión de Reserva: Poder gestionar el estado de las habitaciones ya registradas y de los clientes.
* Módulo Verificación del Acceso del Sistema: Poder verificar las credenciales del trabajador para el uso del sistema.
* Módulo Visualizar Perfil de Usuario y Reserva: Poder visualizar los perfiles de usuario y los estados de las reservaciones.
* Módulo Gestión de Pagos: Poder realizar los pagos correspondientes a las reservas y consumos hechos por el cliente.
* Módulo Gestión de Consumo: Gestionar y obtener información sobre el consumo realizado por el cliente.
* Módulo Gestión de Reportes: Poder generar reportes sobre la gestión del hotel.
* Un sistema lo suficientemente amigable para poder ser usado con poca o nula capacitación.

### Requerimientos del sistema

* 1. Requerimientos Funcionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Prioridad |
| RF-01 | Verificar Usuario | Alta |
| RF-02 | Visualizar Perfil de Usuario y Reserva de Hotel | Baja |
| RF-03 | Gestionar Trabajadores | Alta |
| RF-04 | Gestionar Habitaciones | Alta |
| RF-05 | Gestionar Productos | Alta |
| RF-06 | Gestionar Clientes | Alta |
| RF-07 | Gestionar Reservas | Alta |
| RF-08 | Gestionar Consumo | Alta |
| RF-09 | Gestionar Pago | Alta |
| RF-10 | Generar Comprobante de Pago | Alta |
| RF-11 | Generar Reporte | Alta |
| RF-12 | Gestionar Tipo Trabajadores | Alta |
| RF-13 | Gestionar Tipo Habitaciones | Alta |

* 1. Requerimientos no Funcionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Prioridad |
| NF-01 | Seguridad en Información | Alta |
| NF-02 | Interfaz del Sistema | Alta |
| NF-03 | Desempeño | Alta |
| NF-04 | Portabilidad | Alta |
| NF-05 | Disponibilidad | Baja |
| NF-06 | Mantenibilidad | Alta |

### Restricciones

Se ha podido observar que una de las restricciones que se podría llegar a tener en cuanto a la realización del proyecto podría ser el tiempo, en caso de que alguno de los miembros del proyecto no cumpla con sus tareas asignadas dentro del tiempo programado, haciendo que el proyecto se retrase en su totalidad.

Otra de las restricciones que se pueden observar son los recursos los cuales podrían estar ligados a las licencias del software que vamos a implementar

### Supuestos

-Recurso humano capacitado disponible para el desarrollo del software.

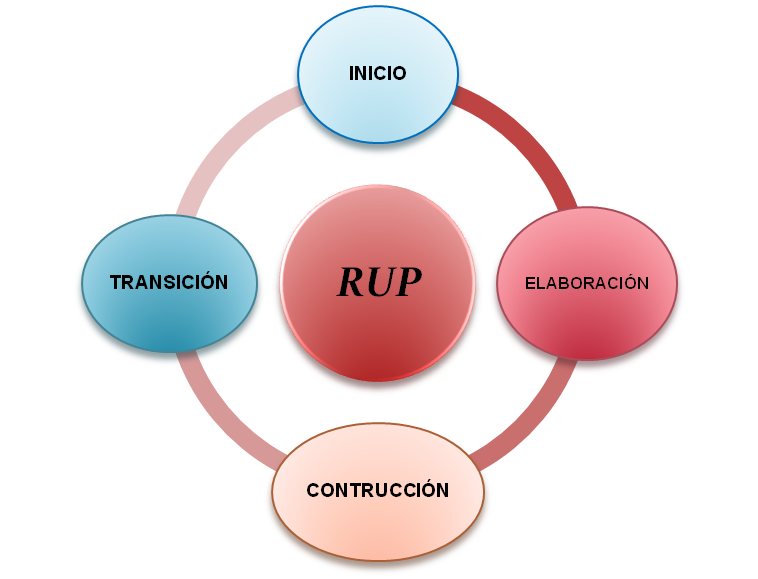
-La infraestructura tecnológica soporte el proceso de control.

-Se contará con el apoyo del cliente para el levantamiento de información necesaria para completar el proyecto.

### Resultados esperados

* Módulo Gestión de Hotel
* Módulo Gestión de Reserva
* Módulo Verificación del Acceso del Sistema
* Módulo Visualizar Perfil de Usuario y Reserva
* Módulo Gestión de Pagos
* Módulo Gestión de Consumo
* Módulo Gestión de Reportes
* Un sistema lo suficientemente amigable para poder ser usado con poca o nula capacitación.

Metodología de implementación: Vamos a trabajar con la metodología RUP, la cual contiene las siguientes etapas:



### Actores claves

|  |  |
| --- | --- |
| Actores | Descripción |
| Administrador | Se encarga de gestionar los módulos y supervisar el control de administración de Hotel. |
| Cliente | Debe ser considerado en el sistema. |
| Trabajador | Su única función es monitorear los registros y podrá agregar nuevos registros y actualizar la información de los Clientes. |

### Papel y responsabilidades del personal

|  |  |
| --- | --- |
| **ORGANIZACIÓN Y ROLES** | |
| **Integrante** | **Rol** |
| **Adnner Sleyder Esperilla Ruiz** | Jefe de Proyecto / Programador/Tester |
| **Christian Pazos Alarcón** | Analista / Programador / Diseñador |
| **Raúl Cuadros Napa** | Analista / Programador / Tester |
| **Alejandra Valdivia Guzmán** | Analista / Programador / Diseñador |

### Plan de monitoreo y evaluación

### Cronograma del proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| DURACION DEL PROYECTO | 2 MESES 16 días |
| EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
| 1. INICIO | 09/04/2021 al 20/04/2021 |
| 2. ELABORACION | 21/04/2021 al 05/12/2021 |
| 3. CONSTRUCCION | 13/05/2021 al 22/06/2021 |
| 4. TRANSICION | 23/06/2021 al 24/06/2021 |
| 5. CIERRE | 25/06/2021 al 25/06/2021 |

### Hitos de entregables

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha de entrega** |
| **Plan de Proyecto** | **09/04/2021** |
| Plan de Dirección de Proyecto | 09/04/2021 |
| Plan de Gestión de Alcance | 09/04/2021 |
| Plan de Gestión de Cambios | 09/04/2021 |
| Plan de Gestión de Configuración | 09/04/2021 |
| **Acta de Constitución** | **12/04/2021** |
| **Cronograma de Proyecto** | **14/04/2021** |
| **Documento de Alcance** | **16/04/2021** |
| **Documento de Especificación de Requisitos** | **20/04/2021** |
| **Documento de Arquitectura de Software** | **04/05/2021** |
| Diagrama de Paquetes | 22/04/2021 |
| Diagrama de Casos de Uso | 26/04/2021 |
| Descripción de Casos de Uso | 29/04/2021 |
| Diagrama de Secuencia | 04/05/2021 |
| Diagrama de Despliegue | 04/05/2021 |
| **Prototipos** | **07/05/2021** |
| **Documento de Plan de Pruebas** | **12/05/2021** |
| **Módulo Gestión de Hotel** | **17/05/2021** |
| **Módulo Gestión de Reserva** | **17/05/2021** |
| **Módulo Verificación del Acceso del Sistema** | **18/05/2021** |
| **Módulo Visualizar Perfil de Usuario y Reserva** | **19/05/2021** |
| **Módulo Gestión de Pagos** | **20/05/2021** |
| **Módulo Gestión de Consumo** | **21/05/2021** |
| **Módulo Gestión de Reportes** | **22/05/2021** |
| **Documento de Aceptación del Software** | **25/05/2021** |

## Presupuesto

### Planteamiento de aplicación del presupuesto

El presupuesto será asumido por el dueño del hotel.

### Presupuesto



### Análisis de Factibilidad

En el análisis de factibilidad se puede apreciar en el documento de factibilidad, adjuntando en la carpeta de INICIO/Documento de Factibilidad.

Por la que se llegó a la conclusión de:

1. **Según el análisis técnico**, la empresa cuenta con sus propias herramientas tecnológicas, los cuales fueron tomados en cuenta para la elaboración de nuestra propuesta, por lo cual sí es factible.
2. **Según el análisis económico**, el costo para la elaboración del proyecto se mantiene en el rango para poder obtener beneficios, por lo cual sí es factible.
3. **Según el análisis operativo**, existen algunas personas que no contarán con el conocimiento tecnológico necesario, por ende, se incluirá una capacitación previa con la intención de que estos puedan adaptarse a las nuevas funciones del sistema, por lo cual sí es factible.
4. **Según el análisis legal**, nuestro proyecto no infringe ninguna Ley Orgánica de Protección de datos, debido a que no compartiremos dicha información con terceros, por lo cual sí es factible.
5. **Según el análisis social**, nuestro proyecto va a beneficiar al personal hotelero y trabajadores mejorando así su eficacia en los procesos, por lo cual sí es factible.
6. **Según el análisis ambiental**, nuestro proyecto usará herramientas tecnológicas de software, por ende, no generará ningún impacto ambiental, por lo cual sí es factible.
7. Este estudio de factibilidad permitió conocer si este desarrollo del proyecto sería factible para la institución y si la inversión que va a hacer es buena para los intereses que persigue esta organización. Al realizar el estudio de factibilidad se pudo observar que los resultados fueron positivos además se demuestra que es rentable desarrollar esta propuesta de proyecto.

### Evaluación Financiera

De acuerdo a los resultados VAN, TIR, y B/C.

|  |  |
| --- | --- |
| **VAN** | S/.3,583.51 |
| **TIR** | 21% |
| **B/C** | 1.255 |

Podemos concluir que el proyecto es rentable.

# Anexo 01 – Informe de Factibilidad *{Sistema Hotel Santa María}*

# Anexo 02 – Documento SRS *{Sistema Hotel Santa María}*

# Anexo 03 – Documento SAD *{Sistema Hotel Santa María}*